

**TINJAUAN KOMPETENSI DAN KARAKTERISTIK PETUGAS
TERHADAP KECEPATAN PELAYANAN TPPRJ RSUD H. Dr.
SOEWONDO KENDAL PERIODE JUNI 2013**

MEINIA KHUSNULITA PRATIWI

*Program Studi Rekam Medis&Info. Kesehatan - D3, Fakultas
Kesehatan, Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : 422200900870@mhs.dinus.ac.id

ABSTRAK

Pelayanan Rekam Medis Pasien Rawat Jalan adalah suatu unit yang mempunyai tugas menyelenggarakan dan mengkoordinasikan pelayanan rekam medis. Kecepatan pelayanan pada TPPRJ RSUD H. Dr. Soewondo Kendal masih belum sesuai dengan prosedur yang telah ditetapkan rumah sakit disebabkan oleh kinerja petugas yang belum sesuai dengan kompetensi perekam medis. Berdasarkan survei awal diketahui bahwa dari 5 pasien 80% masih mengeluhkan masalah kecepatan pelayanan. Dengan tujuan dalam penelitian ini mengetahui gambaran umum mengenai Kompetensi dan karakteristik Petugas terhadap kecepatan Pelayanan Rekam Medis pada bagian Pendaftaran Rawat jalan.

Jenis penelitian ini survei analitik dengan pendekatan cross-sectional. Populasi penelitian sebanyak 26 orang, sampel dipilih sebanyak 5 orang di bagian TPPRJ. Instrumen penelitian menggunakan kuisioner, checklist dan stopwatch. Data dianalisis dengan menggunakan uji statistik teknik korelasi produk moment dengan tingkat kepercayaan 95%.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kecepatan pelayanan pada TPPRJ RSUD H. Dr. Soewondo Kendal petugas yang dalam kategori lambat sebanyak 2 petugas, selebihnya dalam kategori cepat 3 orang. Kecepatan paling cepat (maksimal) yaitu 1,57 menit, kecepatan pelayanan lambat (minimal) yaitu 9,05 menit. Variabel yang berpengaruh signifikan terhadap kecepatan pelayanan yaitu pengetahuan dan masa kerja petugas, sedangkan variabel yang tidak berpengaruh yaitu umur, pendidikan, ketrampilan dan kerjasama kelompok. disarankan untuk mengadakan pelatihan tentang pengelolaan Rekam medis, khususnya untuk petugas Rekam Medis.

Disarankan pada Direktur RSUD H. Dr. Soewondo Kendal untuk memfasilitasi pengembangan SDM, menambah tenaga pengawas, dan melengkapi sarana dan prasarana secara bertahap. Disarankan Kepala sub bidang rekam medis melakukan pengawasan secara berkala terhadap perekam medis.

Kata Kunci : karakteristik, kompetensi, kecepatan pelayanan,TPPRJ

**REVIEW THE CHARACTERISTICS AND COMPETENCIES OF
OFFICERS WITH SERVICE SPEED SECTION TPPRJ RSUD H. DR.
KENDAL SOEWONDO PERIOD JUNE 2013**

MEINIA KHUSNULITA PRATIWI

Program Studi Rekam Medis&Info. Kesehatan - D3, Fakultas

Kesehatan, Universitas Dian Nuswantoro Semarang

URL : <http://dinus.ac.id/>

Email : 422200900870@mhs.dinus.ac.id

ABSTRACT

Medical record service Unit Outpatient is a unit that has the task of organizing and coordinating the monitoring service of the medical record. The speed of service at the TPPRJ RSUD H. Dr. Soewondo Kendal is still not in accordance with the established procedure in hospitals caused by the performance of the officer who has not been in accordance with the competency of medical recorder. Based on the initial survey note that from 5 to 80% of patients still complained about the issue of speed of service. The purpose of this research is to know in a general overview about the competence and characteristics of Officers of the medical record Service speed at the outpatient Registration.

This type of research survey with analytic approach cross-sectional. Population studies as many as 26 people, the sample was selected as many as 5 people in the TPPRJ. The instruments of research use questionnaire, checklist and stopwatch. Data were analyzed by using statistical tests of correlation techniques product moment with a level of confidence of 95%.

The results showed that the speed of service at the TPPRJ RSUD Dr Soewondo Kendal officer who in the slow category as much as 2 officers, the rest in categories fast 3 people. The fastest speed (maximum) 1.57 minutes, slow service speed (minimum) 9.05 seconds. Variables that affect speed significantly to the Ministry of knowledge and the work of personnel, while a variable have no effect of age, education, skills and teamwork. It is advisable to conduct training on managing medical records, particularly for officers of the medical record.

It is suggested to the director of RSUD H.Dr Soewondo Kendal to improve to develop the human resources, to add supervision personel, and to add the tools and infrastructure gradually. Recommended head field of medical record to supervise periodically against medical recorder.

Keyword : characteristics, competencies, speed of service,TPPRJ